



Recherche d'un logement

Niveau : A1.1 – A1 (écrit)		Thème : vie quotidienne	
Tâche : faire une demande HLM	objectif général : Compléter le formulaire HLM (en répondant aux questions d'un tiers ou par écrit)	objectif(s) opérationnels : décrire son logement reconnaître les noms et les documents à joindre à une demande HLM prendre en note une liste de documents remplir la partie identité d'un formulaire	
Support	Activité (type, modalité, déroulement)		Durée indicative
Photos de pièces d'un logement photos de différents logements (maison, appartements, chalets,...)	Production orale. Activité de sensibilisation en grand groupe. Toutes les photos sont exposées sur une table, chaque participant les observe un moment. Il peut les manipuler et les reposer. Ensuite le groupe essaie de classer les photos en deux tas puis expliquer la catégorisation choisie. Pour finir chacun choisit une photo et explique son choix. On pourra ensuite poser des questions sur les logements de chacun (combien de pièces, c'est grand, quelle taille, quel type,...) → <i>l'objectif ici est de sensibiliser au thème du logement et de mobiliser le vocabulaire lié</i>		20 min
Document audio d'un échange entre un assistant social et un bénéficiaire	Compréhension orale. Grand groupe. Présentation du support : vous allez écouter le dialogue entre une personne et son assistant social. 1ère écoute : il y a un homme et une femme, qui est l'assistant social, qui est le demandeur ? Pourquoi vient-elle ? Que va faire l'AS ? 2ème écoute : Quelle démarche a déjà faite la dame ? Quels sont les documents nécessaires à la demande ? → <i>vérifier que « parc privé » est compris. Expliqué si nécessaire les différentes possibilités de logement.</i>		15 min



<p>Différents documents administratifs dont un exemplaire de ceux demandés dans le document audio. (1 exemplaire de chaque par groupe)</p>	<p>Compréhension écrite. Groupes de 4 ou 5. Chaque groupe a en sa possession un ensemble de documents administratifs et recherche parmi eux les documents cités dans le support audio précédent. Retour en grand groupe. → <i>on revient ensemble sur ce qui a permis d'identifier les documents, les titres, les logos repérables. On peut expliquer aussi à quoi servent les autres documents.</i> Production écrite. En individuel. Consigne : Vous êtes chez l'AS qui vous demande rapporter certains documents, écrivez la liste demandée, sous dictée. → <i>On peut aussi travailler sur un autre support audio (proposition à suivre), où après quelques questions de compréhension les apprenants doivent prendre en note les documents demandés et éventuellement les coordonnées de la personne destinataire.</i></p>	<p>15 min</p>
<p>Formulaire HLM (https://www.formulaires.service-public.fr/gf/cerfa_14069.do)</p>	<p>Compréhension écrite. En grand groupe. Questions de compréhension globale du document : 1 - quel est le titre du document ? 2 - A quoi correspondent les logos que vous voyez ? 3 - combien de parties y a-t-il ? 4 - Est-ce qu'il y a des parties qu'il ne faut pas remplir ? Compréhension détaillée : à partir du titre de chaque partie, faites des hypothèses sur les informations demandées. → <i>1 – demande de logement social (mettre en évidence la typologie : plus grand, en gras) ; 2 – le logo de l'État et cerfa qui signifie que c'est un formulaire officiel national ; 3 – 12 parties (titres en bleus, on peut aussi accepter le nom des différents cadres) ; 4 – il ne faut pas remplir le premier cadre : réservé à l'administration (on peut souligner que cette formule se retrouve dans d'autres formulaire et que parfois ces parties sont grisées)</i></p>	<p>15 min</p>
<p>Formulaire</p>	<p>Production écrite. En individuel. Remplir la partie identité du formulaire → <i>selon le niveau on peut d'abord travailler en grand groupe les différentes informations demandées et le format de réponse attendue.</i></p>	<p>20 min</p>
	<p>Interaction Orale. En grand groupe. Le formateur pose les questions liées au logement occupé et au logement recherché, un apprenant différent essaie de répondre à chaque fois. → <i>On explique les termes inconnus. Exemple de questions : vous êtes locataire ou propriétaire ? Vous habitez un logement social ? Quelle est la taille de votre logement ? Vous cherchez une maison ou un appartement ? Vous recevez des APL ? Il y a combien de pièces dans votre logement ? c'est un T3 ?...</i> En binome. Par deux les apprenants se posent mutuellement les questions vues avant.</p>	<p>25 min</p>



Réseau des Associations de Proximité SOciaes
et Linguistiques de Montpellier Méditerranée Métropole
rapsol3m34@gmail.com

→ si le niveau d'écrit le permet, ils peuvent s'appuyer sur la transcription des questions au tableau.

Évaluation de l'activité/ commentaires (atteinte de l'objectif ou non, succès ou difficulté rencontrés, suite donnée,...) :

Transcription du support (proposition) :

- Bonjour Monsieur Simono
- Bonjour Madame Gari, asseyez-vous. Alors vous avez toujours vos problèmes de logement ?
- Oui, je ne trouve rien sur les annonces. Quand j'appelle c'est déjà pris. Et ça devient très difficile avec deux chambres pour nos 3 enfants, le bébé grandit.
- Hum, c'est sûr, ce n'est pas toujours facile de trouver dans le parc privé. Nous pouvons essayer de faire une demande HLM si vous voulez. Mais c'est souvent très long aussi pour avoir une proposition.
- J'aimerais essayer quand même, je ne sais plus quoi faire d'autres....
- très bien alors nous remplirons la demande. Mais il faudra apporter quelques documents : votre dernier avis d'imposition, une quittance de loyer, une attestation CAF et votre livret de famille.
- D'accord je vous apporte ça.
- A bientôt alors.
- A bientôt

Proposition pour le support à la prise de note : (sous forme de message sur le répondeur)

Bonjour Madame,

Madame Grignoux, du CROUS. Je vous rappelle concernant votre demande de bourse pour votre fils. Il manque certains documents à votre dossier. Vous pourriez me faire parvenir rapidement la copie d'une facture d'EDF, du livret de famille et une attestation d'hébergement. Vous pouvez me les envoyer par mail à

e.grignoux@crous-occ.fr.

Bonne journée, au revoir